ОНЛАЙН КУРСЫ CBSD

CBSD

Курс

Практики управления изменениями

3	2	4
урока	часа теории	часа теории + практики



30 ЛЕТ

CBSD ОБЪЕДИНЯЕТ И РАЗВИВАЕТ РЫНОК РОССИЙСКОГО КОРПОРАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

30 ЛЕТ CBSD

ОБУЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

как построены уроки

CBSD

теория

- **Введение в тему:** зачем это руководителю и цели урока
- **Видеолекция** с экспертом
- **Интерактивная презентация или текст**, которые не повторяют лекцию

самостоятельная работа

для тех, кто хочет пойти «глубже»

- **Задания для самостоятельной отработк**и — как можно применить полученные знания в своей работе, чек-листы, шаблоны и т. д.
- **Troubleshooting guide** — топ-5 ошибок по теме, и как их избежать
- **Краткая выжимка урока** — памятка для того, чтобы запомнить ключевые идеи урока и сохранить их для использования
- **Рекомендации по развитию** — действия, которые советуем выполнить для закрепления и углубления полученных знаний
- **Дополнительные материалы по теме** — для тех, кто хочет знать больше, предлагаем дополнительные статьи по теме урока

практика

- **Тест**, где представлены вопросы на запоминание, понимание, применение и даются ответы, почему вы ответили правильно и почему неправильно, — что позволяет еще раз вспомнить материал урока
- **Учебный кейс**, где нужно прочитать ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Видеокейс**, где нужно посмотреть ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Интерактивное упражнение**, где нужно совместить / выбрать / поставить элементы в правильном порядке — и таким образом запомнить материал урока

практики управления изменениями

Более 60% организационных изменений заканчиваются неудачей из-за сопротивления и низкой вовлеченности сотрудников, а также отсутствия навыков управления изменениями у руководителей.

Инициаторы изменений много внимания уделяют изменению рабочих процессов, но забывают, что компании не меняются до тех пор, пока не изменились сотрудники.

После прохождения курса «Практики управления изменениями» вы узнаете, какие эмоции испытывают сотрудники в изменениях, какие у них есть барьеры и как с ними работать, как правильно рассказать про изменения и найти последователей, как мотивировать сотрудников в ходе изменений, как работать с возражениями.

CBSD

Вот только некоторые темы, которые вы узнаете в ходе курса:

Модель ADKAR, эмоциональные реакции на изменения и как с ними работать, роль руководителя в осознании перемен и внедрении изменений — с чего начать, что делать в процессе, а что делать не стоит, влияние в ходе изменений или как найти сторонников, поддержка изменений.

практики управления изменениями

Название урока	Результат прохождения урока
1. Управление изменениями	• Знает, как применять модель ADKAR для того, чтобы изменения прошли успешно • Понимает, какова роль руководителя на каждом этапе модели ADKAR • Знает, какие рычаги можно применять для того, чтобы пройти каждый этап изменений наиболее успешно • Знает, как определить, что тот или иной этап внедрения изменений прошел успешно или неуспешно • Понимает, какие тактики можно применять на каждом этапе модели ADKAR, чтобы помочь сотрудниками его пройти
2. Влияние и работа с возражениями в условиях изменений	• Знает 6 принципов Роберта Чалдини, которые помогут подбирать аргументы для убеждения людей • Знает алгоритм подготовки к встрече по изменениям с сотрудниками • Понимает, как использовать модель ПУСК для работы с возражениями (с примерами) • Знает примеры аргументов для разной целевой аудитории
3. Работа с эмоциями в условиях изменений	• Понимает, каковы особенности эмоциональной реакции сотрудников на желательные изменения согласно эмоциональному циклу перемен Келли и Коннера • Знает, что может сделать руководитель, сталкиваясь с различными эмоциями сотрудников в ответ на внедряемые желательные изменения • Понимает, каковы особенности эмоциональной реакции сотрудников на нежелательные изменения согласно кривой принятия изменений Кюблер-Росс • Знает, что может сделать руководитель, сталкиваясь с различными эмоциями сотрудников в ответ на внедряемые нежелательные изменения

CBSD

подробно про каждый урок в курсе «практики управления изменениями»

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Знает, что такое модель управления изменениями ADKAR
- Знает, как применять модель ADKAR для того, чтобы изменения прошли успешно
- Понимает, какие тактики можно применять на каждом этапе модели ADKAR, чтобы помочь сотрудниками его пройти
- Понимает, какова роль руководителя на каждом этапе модели ADKAR
- Знает, какие рычаги можно применять для того, чтобы пройти каждый этап изменений наиболее успешно
- Понимает, как определить, что тот или иной этап внедрения изменений прошел успешно или неуспешно



#Модель ADKAR #Управление изменениями #Изменения #Перемены #Рычаги #Тактики #Агент изменений

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет об одной из самых популярных моделей управления изменениями ADKAR: из каких ключевых этапов она состоит и что происходит на каждом этапе. Узнаете, как руководитель может помочь сотрудникам пройти все этапы модели и принять изменения, какие рычаги он использует на каждом из этапов. Рассмотрим 3 типа ситуаций изменений: изменения, идущие «сверху», изменения, инициируемые самим руководителем, и предложения по улучшению работы, поступающие от сотрудников; разберем, что должен делать руководитель в каждой из этих ситуаций.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете об индикаторах, которые покажут, какой этап модели ADKAR сотрудник не прошел, а также ответите на вопросы, помогающие понять причину задержки и выбрать тактики помощи сотруднику в прохождении этапа.

Учебный кейс

Отработка использования модели ADKAR и ее рычагов: какие ошибки бывают при внедрении изменений, и как создать условия для успешного принятия изменений сотрудниками.

Интерактивное упражнение

Отработка использования модели ADKAR и ее рычагов.

Задание на самостоятельную отработку

Использование плана необходимых шагов, чтобы сформировать все элементы по модели ADKAR и обеспечить команду необходимой информацией и ресурсами при внедрении изменений.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы**

Топ–5 ошибок

ВЛИЯНИЕ И РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

- 6 принципов Роберта Чалдини, которые помогут подбирать аргументы для убеждения людей
- Алгоритм подготовки к встрече по изменениям с сотрудниками
- Модель ПУСК для работы с возражениями (с примерами)
- Примеры аргументов для разной целевой аудитории



#Влияние #Работа с возражениями #Изменения #Чалдини #Аргументы #Колесо принципов Чалдини #Модель ПУСК #Авторитет #Возражения

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет, как подготовить аргументы, на основе знаний о механизмах работы человеческого мозга. Вы рассмотрите колесо принципов Чалдини: влияние с целью вовлечения других людей в совместную деятельность как последовательный процесс, состоящий из трех этапов и шести принципов.

Интерактивная презентация (SCORM)

На этом уроке эксперт расскажет, как подготовить аргументы, на основе знаний о механизмах работы человеческого мозга. Вы рассмотрите колесо принципов Чалдини: влияние с целью вовлечения других людей в совместную деятельность как последовательный процесс, состоящий из трех этапов и шести принципов.

Учебный кейс

Отработка использования принципов Чалдини и применение модели ПУСК.

Интерактивное упражнение

Отработка и закрепление знания и понимания модели ПУСК.

Задание на самостоятельную отработку

Подготовка и проведение беседы по изменениям с сотрудниками с использованием аргументов по принципам Чалдини.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

РАБОТА С ЭМОЦИЯМИ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

- Понимает особенности эмоциональной реакции сотрудников на желательные изменения согласно эмоциональному циклу перемен Келли и Коннера
- Понимает, что может сделать руководитель, сталкиваясь с различными эмоциями сотрудников в ответ на внедряемые желательные изменения
- Понимает особенности эмоциональной реакции сотрудников на нежелательные изменения согласно кривой принятия изменений Кюблер-Росс
- Знает, что может сделать руководитель, сталкиваясь с различными эмоциями сотрудников в ответ на внедряемые нежелательные изменения



#Изменения #Перемены #Модель Келли и Коннера #Эмоциональный цикл перемен #Кривая принятия изменений #Кюблер-Росс #Внедрение изменений #Эмоции #Эмоциональная реакция

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о типичных реакциях, которые возникают у сотрудника во время тех изменений, которые инициируют сами сотрудники. Рассмотрим модель Келли и Коннера «Эмоциональный цикл перемен». Разберем, что происходит на каждой стадии и как руководитель может помочь сотрудникам ее пройти.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете о типичных реакциях, которые возникают у сотрудника во время изменений, когда эти изменения спускаются «сверху» и люди не готовы к таким переменам. Познакомитесь с кривой принятия изменений Кюблер-Росс: разберете каждую стадию, признаки и фразы-индикаторы, по которым можно определить стадию. Получите рекомендации, что делать руководителю, чтобы помочь сотруднику пройти каждую стадию быстрее.

Учебный кейс

Отработка того, как определить стадию принятия изменений согласно кривой Кюблер-Росс и какие действия выбирать руководителю, чтобы помочь сотруднику пройти стадию быстрее и успешнее.

Интерактивное упражнение

Отработка понимания того, каковы последовательности стадий принятия изменений согласно кривой Кюблер-Росс и модели Келли и Коннера «Эмоциональный цикл перемен».

Задание на самостоятельную отработку

Диагностика стадий принятия изменений сотрудниками на основе моделей Кюблер-Росс и «Эмоциональный цикл перемен» Келли и Коннера. По итогам диагностики составление плана действий для быстрого и эффективного прохождения стадий и принятия изменений.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

стоимость

Передача готового курса

Из перечня готовых уроков CBSD

3 урока, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

600 000 рублей + НДС

Подключение к курсу на ISpring

Из перечня готовых уроков CBSD

3 урока, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

3 490 рублей вкл. НДС (на человека, на 6 месяцев)

СТОИМОСТЬ

Разработка урока с нуля

Согласно этапам работ, работа с экспертом заказчика

9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

500 000 рублей + НДС

каталог готовых онлайн курсов

CBSD

курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/ скринкаст
1. Функции руководителя	8	4 часа	7 часов	
2. База для руководителей	5	3 часа	5 часов	Посмотреть тизер >>>
3. Бизнес-мышление	8	4 часа	7 часов	Посмотреть тизер >>>
4. Принятие решений	5	3 часа	5 часов	
5. Мотивация сотрудников	3	2 часа	4 часа	
6. Развитие сотрудников и наставничество	5	3 часа	5 часов	
7. Управление командой_база	4	2.5 часа	4.5 часа	
8. Управление командой_про	4	2.5 часа	4.5 часа	
9. Управление временем	4	2.5 часа	4.5 часа	

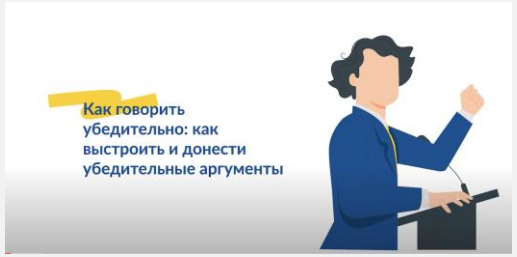
каталог готовых онлайн курсов (продолжение)

CBSD

курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/ скринкаст
10. Подбор и адаптация для руководителя	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
11. Эффективная коммуникация	6	3.5 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>
12. Практики управления изменениями	3	2 часа	4 часа	
13. Финансовое мышление	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
14. Аргументация	3	2 часа	4 часа	
15. Эмоциональный интеллект	3	2 часа	4 часа	
16. Навыки презентации	3	2 часа	4 часа	
17. Искусство управлять собой	4	2.5 часа	4.5 часа	
Дополнительная программа для руководителей и сотрудников любого уровня				
ИмениСебя или как поддержать энергию	36	7 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>

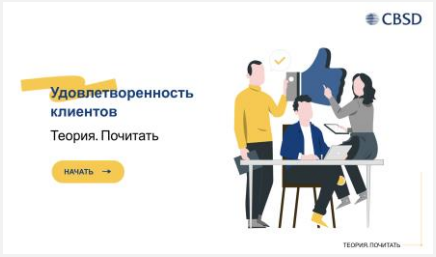
примеры элементов урока

Видеолекция – формат mp4



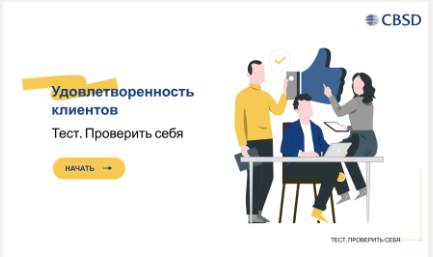
ПОСМОТРЕТЬ

Интерактивная презентация / лонгрид – формат SCORM



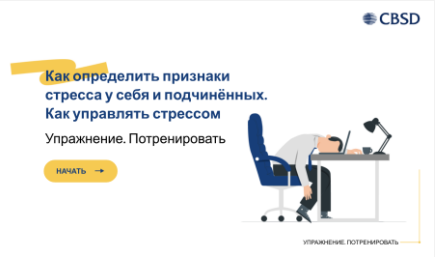
ПОЧИТАТЬ

Тест – формат SCORM



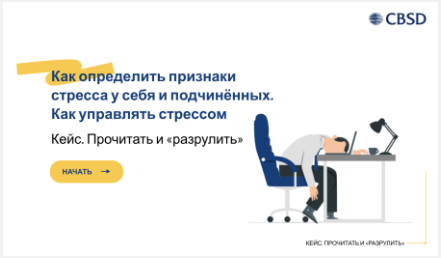
ПРОЙТИ

Кейс – формат SCORM



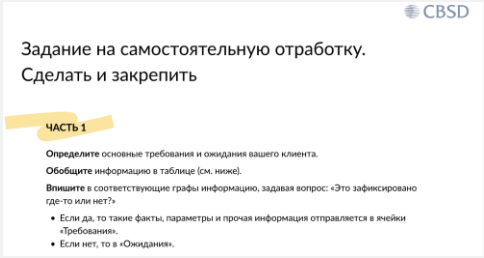
ПОТРЕНИРОВАТЬ

Интерактивное упражнение – формат SCORM



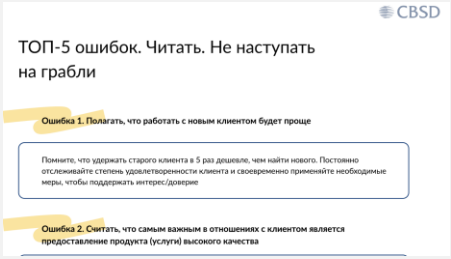
РАЗРУЛИТЬ

Задание на самостоятельную отработку – формат pdf



ЗАКРЕПИТЬ

Топ-5 ошибок – формат pdf



НЕ НАСТУПАТЬ НА ГРАБЛИ

посмотрите примеры уроков

Пройдите 3 урока бесплатно из курса Имени Себя (30 минут)

ПРОЙТИ УРОК

Посмотрите скринкаст урока по Делегированию (18 мин)

ПОСМОТРЕТЬ

Напишите нам, и мы подключим вас к демо курса или сделаем демо при встрече

Людмила Крылова
L_Krylova@cbsd.ru
+ 7 906 099 60 91



Посмотрите имеющиеся курсы для подключения на ISpring

ПЕРЕЙТИ

Наталья Лэм
N_Lamb@cbsd.ru

